

ДОГОВОР № AG-0184/2024

об оказании агентских услуг

г. Москва

«22» июля 2024 г.

Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование», именуемое в дальнейшем «Страховщик» или «Принципал», в лице Директора Управления по работе с нестраховыми посредниками Шершнева Дениса Ивановича, действующего на основании доверенности № 2021/618 от 11.11.2021г, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и **Индивидуальный предприниматель ОЗЕРОВА АННА ГРИГОРЬЕВНА (Лист записи ОРГНИП 3 2 4 7 8 4 7 0 0 0 7 6 4 3 0 от 07.03.2024 г.) с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Агент», совместно именуемые в дальнейшем также как «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании агентских услуг, именуемый в дальнейшем «Договор» о нижеследующем:**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент обязуется от имени и за счет Принципала оказывать агентские услуги: совершать действия, связанные с представлением интересов Принципала при заключении (путем оформления) и сопровождении последним договоров страхования (далее по тексту – «договоры страхования») с третьими лицами (далее – «Клиент/ы», «Страхователь (и)», получатель(и) страховых услуг) на основании утвержденных Принципалом Правил страхования (далее – Правила). Агент осуществляет свою деятельность по представлению интересов Принципала исключительно в соответствии с п. 2 настоящего Договора.
- 1.2. Работники Агента осуществляют свою деятельность по представлению интересов Принципала и выполняют следующие действия:
 - 1.2.1. осуществлять поиск Клиентов для заключения с Принципалом договоров страхования по Правилам страхования и программам, согласованным в Договоре и приложениях к нему;
 - 1.2.2. распространять рекламные материалы Принципала, вести переговоры, разъяснять получателям страховых услуг правила и условия страхования Принципала;
 - 1.2.3. осуществлять оформление договоров страхования с использованием собственного программного обеспечения и передавать Страхователям подписанные Принципалом при помощи аналога собственноручной подписи (факсимиле) страховые договоры/полисы;
 - 1.2.4. В соответствии с действующим законодательством РФ и в рамках предоставленных Агенту полномочий по настоящему Договору, принимать от Страхователей денежные средства в счет уплаты страховой премии (страхового взноса) по договорам страхования (страховым полисам) в наличной форме путем выдачи документа, предусмотренного действующим законодательством РФ о контрольно-кассовой технике, либо принимать указанные денежные средства на свой расчетный счет безналичным путем. В случае если Страхователь осуществляет перевод денежных средств на расчетный счет Принципала, Агент обязуется сообщать банковские реквизиты Принципала и/или разъяснить порядок оплаты страховой премии (страховых взносов).
- 1.3. Принципал обязуется оплатить Агенту вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором. Вознаграждение Агента рассчитывается в соответствии со ставками агентского вознаграждения, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 1.4. Все права и обязанности по Договорам страхования, заключенным при посредничестве Агента в соответствии с условиями настоящего Договора, возникают у Принципала.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. **Агент обязуется:**
 - 2.1.1. осуществлять поиск потенциальных Страхователей, а также проводить встречи и переговоры с потенциальными Страхователями о заключении ими на добровольной основе договоров страхования с Принципалом;
 - 2.1.2. осуществлять оформление договоров страхования исключительно с использованием типовых форм документов Принципала в соответствии с правилами и условиями страхования соответствующего вида и инструкциями Принципала, а также при оформлении договоров страхования указывать в договорах страхования достоверные и корректные сведения о страхователе (застрахованных лицах), включая сведения об адресе их проживания, о страховых рисках/страховых случаях, о страховой сумме, об условиях эксплуатации имущества, территории страхования, сроке страхования и т.п.;

- 2.1.3. при исполнении настоящего Договора соблюдать требования Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховую организацию и иностранные страховую организацию, утвержденного Протоколом КФНП-26 от 03 августа 2023 г.) (далее – Базовый стандарт № 1), а также Базового стандарта совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке, утвержденного Протоколом Банка России № КФНП-39 от 27 октября 2022 г. (далее – Базовый стандарт № 2). С текстом Базовых стандартов Агент вправе ознакомиться на официальном сайте Принципала по ссылке: https://www.renins.ru/cq/base_standard.
- 2.1.4. предоставлять и разъяснять любому обратившемуся к нему лицу без исключения нижеследующую информацию о Принципале:
- а) о полном и сокращенном наименовании Принципала, об используемом Принципалом знаке обслуживания (при наличии), о номере и дате выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности; о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации);
 - б) об адресе места нахождения Принципала и его офисов с указанием их назначения, о контактном телефоне, по которому осуществляется связь с Принципалом, об адресе официального сайта;
 - в) о фамилиях, именах и отчествах членов совета директоров (наблюдательного совета), о лицах, осуществляющих функции единоличного исполнительного органа (членах коллегиального исполнительного органа), о лицах, занимающих должность главного бухгалтера;
 - г) о страховой группе, в состав которой входит Принципал (при наличии);
 - д) о перечне осуществляемых Принципалом видов страхования;
 - е) о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг Принципала, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при наличии);
- 2.1.5. при обращении любого лица с намерением заключить договор страхования с Принципалом предоставить данному лицу нижеследующую информацию:
- а) об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, страховой суммы и (или) порядок определения размера страховой премии, страховой суммы, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
 - б) об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
 - в) о применяемых Принципалом франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ Принципала в страховой выплате или сокращение ее размера;
 - г) о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования получателя страховых услуг при заключении договора страхования или осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
 - д) о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
 - е) о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
 - ж) о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого Агенту по настоящему Договору.
- 2.1.6. знакомить получателей страховых услуг с условиями страхования, в том числе Правилами страхования и тарифами Принципала, проинформировать получателя страховых услуг о порядке и способах заключения договора страхования, подачи устного или письменного заявления о заключении договора страхования, а также о необходимости ознакомления с условиями правил страхования и договора страхования, а также программами, дополнительными и особыми условиями страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования. Агент обязан предоставить получателю страховых услуг при заключении договоров страхования (страховых полисов) текст правил страхования,

программ, дополнительных и особых условий страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования (страховых полисов) в порядке, предусмотренном договором страхования (страховым полисом);

2.1.7. разъяснять получателям страховых услуг положения, содержащиеся в Правилах страхования и договорах страхования Принципала, а также сообщать о преимуществах заключения договоров страхования с Принциалом;

2.1.8. доводить информацию, предусмотренную п. 2.1.4-2.1.6 настоящего Договора, до сведения получателей страховых услуг в устной, бумажной или электронной форме, размещается в офисе Агента (при наличии), руководствуясь следующими принципами:

а) недискриминационный характер доступа к информации на равных правах и в равном объеме для всех получателей страховых услуг. Под указанным понимается запрет на дискриминацию по полу, расе, национальности, языку, происхождению, имущественному и должностному положению, месту жительства, отношению к религии, убеждениям, принадлежности к общественным объединениям, а также любым другим обстоятельствам;

б) предоставление получателям страховых услуг информации без затрат или совершения дополнительных действий, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, со стороны получателей страховых услуг;

в) на русском языке, и дополнительно, по усмотрению Принципала, на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) родных языках народов Российской Федерации;

г) в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов (в случае их наличия). При этом не допускается искажение смысла информации, приводящее к двусмысленности или иным образом допускающее неоднозначное толкование свойств страховых услуг;

д) актуальности информации на дату предоставления в соответствии с обстоятельствами, заявленными получателем страховых услуг и влияющими на условия договора страхования;

е) в случае предоставления информации на бумажном носителе информация излагается с использованием удобочитаемых шрифтов, форматов и в соответствии с Санитарными правилами и нормами СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания", утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года N 2 (в части требований к изданиям книжным, журнальным и газетным для взрослых);

ж) запрещается дискриминация получателей страховых услуг при заключении договора страхования. Не является дискриминацией определение условий конкретного договора страхования с учетом степени риска.

2.1.10. Осуществление Агентом действий, предусмотренных пунктами п. 2.1.4-2.1.6 настоящего Договора, должно фиксироваться Агентом одним из следующих способов:

а) аудио- и (или) видеозаписью, осуществляемой Агентом с согласия получателя страховых услуг в офисе Агента или ином месте совершения действий, предусмотренных настоящим Договором.

б) иным способом, предусмотренным законом или договором страхования, или согласованным с получателем страховых услуг.

2.1.11 осуществлять сбор, составление и подготовку документов, необходимых для заключения договора страхования;

2.1.12. в случае необходимости, по запросу Принципала, предоставлять Принципалу оформленный договор страхования, а также документы, подтверждающие оплату Страхователем страховой премии (страхового взноса), путем направления Принципалу на адрес электронной почты жан- образов указанных документов в течение 3 (Три) рабочего дня, со дня получения соответствующего письменного запроса и передавать оригиналы указанных документов не позднее 3 (трех) календарных дней со дня получения соответствующего письменного запроса;

2.1.13. разъяснять Страхователям порядок и способы оплаты страховой премии по договорам страхования, передавать Страхователям подписанные Страховщиком договоры страхования только при условии оплаты Страхователями страховых премий по соответствующим договорам страхования. Срок начала действия договоров страхования не может быть ранее срока оплаты страховой премии или первого страхового взноса, в случае уплаты страховой премии в рассрочку;

2.1.14. получать от Страхователей денежные суммы в качестве страховой премии (взносов) по заключенным Принципали в результате оказания Агентом агентских услуг полисам / договорам страхования, и перечислять их на расчетный счет Принципала в следующем порядке:

- страховые премии (страховые взносы) по договорам страхования (страховым полисам), полученные с 1 (первого) по 10 (десятое) число отчетного месяца – не позднее 12 (двенадцатого) числа такого месяца;
 - страховые премии (страховые взносы) по договорам страхования (страховым полисам), полученные с 11 (одиннадцатого) по 20 (двадцатое) число отчетного месяца – не позднее 22 (двадцать второго) числа месяца такого месяца;
 - страховые премии (страховые взносы) по договорам страхования (страховым полисам), полученные с 21 (двадцать первого) по последнее число отчетного месяца – не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за отчетным.
- 2.1.15. Перечислить Принципалу в течение 2 (двух) банковских дней с момента получения запроса от Принципала полученную Агентом от Страхователя страховую премию, если к моменту получения Принципалов заявления о наступлении страхового случая страховая премия по данному договору страхования не была перечислена Агентом Принципалу;
- 2.1.16. действовать в интересах Принципала в рамках отношений, определенных Договором, соблюдать письменные Указания Принципала. Для целей настоящего Договора Указаниями Принципала признаются направленные Принципалом с уведомлением о получении Агенту посредством почтовой, электронной, факсимильной, либо курьерской связи документы, по адресам, указанным в п. 10 настоящего Договора, содержанием которых прямо устанавливается, что они имеют характер Указаний Принципала, обязательных для Агента при исполнении им настоящего Договора; в случае, когда невозможно было получить Указание Принципала, действовать таким образом, чтобы это, по его мнению, в максимальной степени соответствовало интересам Принципала. Агент обязан срочно сообщить Принципалу о любом случае отступления от его Указаний;
- 2.1.17. предоставлять Отчет-акт Агента об оказанных услугах, составленный по форме Приложения №2 к настоящему Договору (далее – «Отчет-акт Агента»), Реестр заключенных договоров страхования в отчетном периоде по форме Приложения №3 к настоящему Договору в сроки, указанные в статье 3 настоящего Договора;
- 2.1.18. соблюдать конфиденциальность персональных данных Страхователей, Застрахованных, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 2.1.19. не принимать заявление Страхователей об отказе/аннулировании/расторжении договора страхования и при условии получения такого заявления, информировать Страхователя о порядке обращения с таким заявлением в адрес Принципала;
- 2.1.20. в случае возникновения у Агента конфликта интересов по отношению к Принципалу незамедлительно письменно информировать последнего. При этом под конфликтом интересов для целей настоящего Договора понимается ситуация, при которой финансовые и иные интересы Агента пришли (или могут прийти) в противоречие с интересами Принципала, что повлекло (или может повлечь) нанесение материального ущерба Принципалу (либо выразилось (может выразиться) в недополученной Принципалом полагающейся ему по Договору прибыли;
- 2.1.21. осуществлять иные действия, связанные с заключением и сопровождением договоров страхования, в пределах своих полномочий;
- 2.1.22. обеспечить сохранность денежных средств, полученных от Страхователей в счет оплаты страховых премий (страховых взносов).
- 2.1.23. обладать информацией о деятельности Принципала, предусмотренной в статье 6 Закона от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее – информация о Принципале), предоставлять указанную информацию страхователям, застрахованным лицам, выгодоприобретателям, лицам, имеющим намерение заключить договор страхования, по их требованиям, а также раскрывать указанным лицам информацию о своих наименованиях, полномочиях и деятельности, включая контактные телефоны, режим работы, место нахождения перечень оказываемых Агентом услуг и их стоимость, в том числе, размер его вознаграждения по настоящему Договору.
- 2.1.24. Агент и/или его штатные работники (при наличии), осуществляющие непосредственное взаимодействие с получателями страховых услуг, должны соответствовать следующим требованиям;
а) иметь образование не ниже среднего, подтвержденное документом об образовании, признаваемым на территории РФ;
б) пройти инструктаж и обучение, организованное Принципалом в порядке, предусмотренном настоящим Агентским договором, по информации о деятельности Принципала, по содержанию правил, условий, договоров страхования и страховых продуктов Принципала, по информации,

предусмотренной пунктами 1.2-1.7 настоящего Дополнительного соглашения, по положениям Базового стандарта №1 и Базового стандарта №2 по свертению операций, предусмотренных данными стандартами. Работники, не прошедшие обучение, допускаются к работе получателями страховых услуг только совместно с работником, прошедшим обучение, и под его контролем.

в) обладать необходимой информацией, предусмотренной Агентским договором, настоящим Дополнительным соглашением, Базовым стандартом №1, Базовым стандартом №2, а также иметь навыки в доступной форме предоставить получателям страховых услуг эту информацию.

Работники Агента (при наличии), непосредственно взаимодействующие с получателями страховых услуг, должны обладать доступными для обозрения получателями страховых услуг средствами визуальной идентификации, содержащими фамилию, имя и должность работника.

- 2.1.25. применять свою контрольно-кассовую технику, зарегистрированную в установленном законом порядке на Агента, в подтверждения получения от Страхователей денежных средств в счет оплаты страховой премии выдавать Страхователям кассовый чек или бланк строгой отчетности, в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники (Федеральный закон от 22.05.2003 N 54-ФЗ), а также по запросу Принципала, передавать Принципалу один экземпляр кассового чека или бланка строгой отчетности, распечатанный на бумажном носителе по Акту приема-передачи страховой документации в сроки, предусмотренные п. 2.1.12. настоящего Договора;
- 2.1.26. до заключения с физическим лицом договора добровольного страхования предоставить такому лицу, имеющему намерение заключить договор добровольного страхования, ключевой информационный документ по форме, утвержденной Принципалом в соответствии с минимальными (стандартными) требованиями, установленными нормативными актами органа страхового надзора.

2.2 Агент не имеет права:

- 2.2.1. Посредством каких-либо заявлений связывать Принципала обязательствами, противоречащими действующему законодательству РФ, условиям Договора, Правилам;
- 2.2.2. Самостоятельно определять страховой тариф по договорам страхования;
- 2.2.3. Получать иную выгоду от предусмотренной Договором деятельности в качестве Агента Принципала, кроме оговоренной в Договоре.

2.3 Агент имеет право:

- 2.3.1. Получать консультации у Принципала по вопросам, связанным с выполнением условий настоящего Договора;
- 2.3.2. Требовать от Принципала уплаты пени в случаях и порядке, установленных настоящим Договором;
- 2.3.3. Для повышения интереса Клиентов к услугам Принципала осуществлять мероприятия, направленные на рекламирование услуг Принципала, как с использованием рекламных материалов, полученных от Принципала, так с использованием рекламных материалов, разработанных Агентом и согласованных с Принципалом. При этом Агент освобождается от ответственности за нарушение установленных законодательством требований к содержанию рекламных материалов, полученных от Принципала и/или согласованных с Принципалом. В случае, если по мнению Агента, содержание рекламных материалов, полученных от Принципала, не соответствует требованиям, установленным законодательством, Агент обязуется незамедлительно уведомить об этом Принципала. Принципал не приобретает интеллектуальных прав на рекламные материалы, разработанные Агентом.
- 2.3.4. В целях исполнения Договора Агент вправе за свой счет привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед Принципалом за их действия как за свои собственные.

2.4 Принципал обязуется:

- 2.4.1. предоставлять Агенту консультации, необходимые для выполнения обязательств по настоящему Договору, по требованию Агента разъяснить положения правил страхования, условий страхования, договоров страхования, информации, предусмотренной пунктами 2.1.4-2.1.6 настоящего Договора, а также положения Базового стандарта №1 и Базового стандарта №2 по свертению операций, предусмотренных данными стандартами;
- 2.4.2. обеспечивать Агента в полном объеме материалами, необходимыми для выполнения Агентом своих обязательств по Договору, предоставить Агенту всю необходимую информацию о деятельности Принципала, о содержании правил, условий страхования, договоров страхования и страховых продуктов Принципала, информацию, предусмотренную пунктами 2.1.4-2.1.6 настоящего Договора, а также информацию по совершению операций, предусмотренных положениями Базового стандарта №1 и

Базового стандарта №2. Передача Агенту вышеперечисленной информации осуществляется следующим образом:

- а) Информация о Принципале, предусмотренная пунктом 2.1.4. настоящего Договора, предоставлена на сайте Принципала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», где данная информация размещена в свободном доступе, либо может быть предоставлены по запросу Агента на бумажном носителе либо на электронном носителе (компакт-диск СД, flash-card). Факт получения Агентом указанной информации отражается в Акте приема-передачи инструктивных документов, составленном по форме предусмотренной Агентским договором.
- б) Информация, предусмотренная пунктами 2.1.5-2.1.6 настоящего Договора, информация о содержании правил, условий страхования, договоров страхования и страховых продуктов Принципала, а также информация по совершению операций, предусмотренных положениями Базового стандарта №1 и Базового стандарта №2, предоставляется Агенту в виде текстовых документов, инструкций, программ, памяток, презентаций и т.п. путем размещения в личной кабинете Агента на официальном сайте Принципала/на учебном портале, доступ, к которому предоставляется на основании Дополнительного соглашения, заключенного сторонами, либо на бумажном носителе, либо на электронном носителе (компакт-диск СД, flash-card), либо путем направления по адресу электронной почты Агента, указанному в Агентском договоре. Факт получения Агентом указанной информации отражается в Акте приема-передачи инструктивных документов, составленном по форме Приложения №5 к настоящему Договору;

2.4.3. сообщать Агенту условия страхования, в том числе страховые тарифы, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до внесения планируемых изменений, информировать Агента обо всех изменениях, вносимых в Правила страхования, в страховые тарифы и другие подобные методологические документы Принципала, которыми Агент руководствуется при выполнении обязанностей по настоящему Договору. Изменения в тарифной политике, Правилах и условиях страхования Принципала становятся обязательными для соблюдения Агентом с даты, указанной в уведомлении или распоряжении от Принципала о произведенных изменениях, но не ранее чем через 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения уведомления;

2.4.4. выплачивать Агенту за оказанные услуги вознаграждение в размере и порядке, которые установлены Договором;

2.4.5. информировать Агента о невступлении в силу договоров страхования, заключенных Принципалом в результате оказания агентских услуг Агентом, в срок, установленный в таких договорах.

2.4.6. проводить обучение (инструктаж) в очной и заочной формах Агента и (или) работников Агента, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями страховых услуг, направленное на раскрытие и разъяснения информации о деятельности Принципала, о содержании правил, условий, договоров страхования и страховых продуктов Принципала, информации, предусмотренной пунктами 2.1.4-2.1.6 настоящего Договора, а также положений Базового стандарта №1 и Базового стандарта №2 по совершению операций, предусмотренных данными стандартами. В случае очной формы обучения (инструктажа), Принципал в письменной форме уведомляет Агента о проведении обучения (инструктажа). Агент обязан оказать содействие Принципалу в проведении обучения (инструктажа), при необходимости предоставить помещение и оборудовать его мебелью и техническими средствами, необходимыми для обучения, а также организовать участие своих работников в обучении (инструктаже).

2.5. Принципал имеет право:

2.5.1. В случае нарушения Агентом условий настоящего Договора в одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора и потребовать возмещения убытков в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Принципал уплачивает Агенту агентское вознаграждение за оказанные в рамках настоящего Договора услуги (далее – «Агентское вознаграждение»).

3.2. Агентское вознаграждение определяется в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору, в процентах от страховой премии (страхового взноса), полученной Принципалом по каждому Договору страхования, заключенному с физическим и/или юридическим лицом при содействии Агента. Агентское вознаграждение не облагается НДС в связи применением Агентом УСН на основании ст. 346.11 НК РФ.

Конкретный размер вознаграждения Агента по заключенным при содействии Агента договорам страхования зависит от условий заключенного договора страхования (страхового полиса) (объекта

страхования, страховой суммы, срока страхования, страховых рисков и т.д.) и указывается Сторонами в Отчете-акте об оказании услуг.

3.3. Основанием выплаты Агенту агентского вознаграждения является надлежащее выполнение Агентом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, подписанный Сторонами Отчет-акт об оказании услуг и перечисление причитающейся Принципалу страховой премии.

В случае если по заключенному (оформленному) Агентом договору добровольного страхования (страховому полису) со Страхователем - физическим лицом до начала срока страхования, предусмотренного договором добровольного страхования (страховым полисом) или в течение 14 календарных дней со дня его заключения (если иной срок не установлен органом страхового надзора) Принципалу поступит заявление об отказе Страхователя от договора добровольного страхования (страхового полиса), то агентское вознаграждение по такому договору добровольного страхования (страховому полису) не выплачивается, а выплаченное вознаграждение (в том числе, удержанное Агентом) подлежит возврату Принципалом.

В случае если заключенный Агентом договор добровольного страхования (страховой полис) со Страхователем – индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, был расторгнут Страхователем до даты его вступления в силу, то агентское вознаграждение Агента по такому договору страхования (страховому полису) составляет 1 (один) % от ранее полученной Принципалиом страховой премии по этому договору страхования (страховому полису).

В случае отказа Страхователя – физического лица от договора добровольного страхования, заключенного при предоставлении потребительского кредита (займа) на основании Федерального закона от 21.12.2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)":

- в течение 30 календарных дней со дня его заключения (если иной срок не установлен законодательством РФ), услуги, предусмотренные настоящим Договором, признаются не оказанными Агентом и агентское вознаграждение по такому договору добровольного страхования (страховому полису) не выплачивается, а выплаченное вознаграждение (в том числе, удержанное Агентом) подлежит возврату Принципалу;

- в связи с полным досрочным исполнением обязательств по договору потребительского кредита (займа), Агент обязан вернуть Принципалу часть выплаченного вознаграждения (в том числе, удержанного Агентом) в процентах согласно условиям настоящего Договора от части страховой премии, за неистекший период действия договора страхования, подлежащей возврату Страхователю в связи с отказом от договора страхования.

В случае отказа Страхователя – физического лица от договора добровольного страхования по причине непредоставления/предоставления неполной информации Агентом о договоре добровольного страхования в виде ключевого информационного документа, по форме, утверждённой органом страхового надзора, полученного Агентом от Страховщика, Агент обязан вернуть Страховщику часть выплаченного вознаграждения (в том числе, удержанного Агентом) в процентах согласно условиям настоящего Договора от части страховой премии за неистекший период действия договора страхования, подлежащей возврату Страхователю в связи с отказом от договора страхования

Принципал направляет в адрес Агента уведомление с требованием вернуть выплаченные денежные средства почтовым отправлением, либо по электронной почте по электронному адресу Агента, указанному в настоящем Договоре, а Агент обязан вернуть выплаченные денежные средства в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Страховщика данного уведомления.

3.4. Агентское вознаграждение уплачивается Агенту в российских рублях. Если страховая премия выражена в Договоре страхования в иностранной валюте и была уплачена в российских рублях, размер Агентского вознаграждения определяется исходя из фактически поступившей на расчетный счет Принципала суммы в российских рублях.

3.5. Никакие издержки и иные расходы Агента не могут быть основанием для выплаты Агенту каких-либо денежных средств, сверх сумм вознаграждения, установленных в настоящем Договоре.

3.6. Оплата вознаграждения производится путем удержания Агентом Агентского вознаграждения на основании согласованных Сторонами Отчетов-актов об оказанных услугах (далее также – «Отчет-акт») и Реестров Договоров страхования, заключенных за отчетный период, в отношении которых Агентом была получена страховая премия (далее также – «Реестр»).

3.7. Ежемесячно до 5 (пятого) календарного числа месяца, следующего за отчетным Агент формирует Отчет-акт в электронном виде и отправляет его Принципалу на согласование в следующие сроки:

- по договорам страхования (страховым полисам), заключенным с 1 (первого) по 10 (десятое) число отчетного месяца – не позднее 11 (одиннадцатого) числа такого месяца;

- по договорам страхования (страховым полисам), заключенным с 11 (одиннадцатого) по 20 (двадцатое) число отчетного месяца – не позднее 21 (двадцать первого) числа такого месяца;

- по договорам страхования (страховым полисам), заключенным с 21 (двадцать первого) по последнее число отчетного месяца – не позднее 2 (второго) числа месяца, следующего за отчетным.

Период сверки длится 5 (пять) рабочих дней. Вместе с Отчет-актом Агент направляет Принципалу Реестр Договоров страхования, заключенных в отчетном периоде (Приложение №3 к настоящему Договору). До 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным Агент предоставляет Принципалу подписанные со своей стороны Отчеты-акты отдельно по каждому продукту (Приложение № 2 к настоящему Договору), в которых содержится информация о договорах страхования, заключенных Принципалиом при содействии Агента в отчетном периоде, в отношении которых Агентом была получена страховная премия, для согласования и подписания.

- 3.8. Агент вправе получать от Принципала сведения, необходимые для определения базы для расчета вознаграждения и составления Отчета-акта. Объем и порядок предоставления таких сведений определяется по согласованию между Сторонами.
- 3.9. Агентское вознаграждение, удержанное Агентом из сумм страховых премий (страховых взносов), подлежащих перечислению Принципалиу, признается обоснованным выплаченным Агенту по факту подписания со стороны Принципала Отчета-акта в сроки, указанные в п.3.7.
- 3.10. В случае возврата страховой премии страхователю частично или полностью по причине досрочного расторжения Договора страхования или по иным основаниям, предусмотренным условиями страхования и действующим законодательством РФ, возвращенная страхователю страховая премия уменьшает базу для расчета Агентского вознаграждения Агенту. При этом для расчета величины, уменьшающей базу для расчета Агентского вознаграждения Агенту, применяется ставка Агентского вознаграждения, действительная на дату заключения Договора страхования, который расторгается досрочно.
- 3.11. В случае наличия обоснованных возражений к Акту, и/или Реестру со стороны Принципала Стороны обязаны урегулировать спорные вопросы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения возражений. Урегулирование расхождений по Акту, и/или Реестру после 10-го числа месяца, следующего за отчетным, производится путем подписания Актов разногласий.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 4.1. Предоставляемая Принципалиом и Агентом друг другу техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, связанная с предметом Договора, является конфиденциальной.
- 4.2. Стороны Договора примут все необходимые и достаточные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной информации третьим лицам.
- 4.3. При этом для целей настоящего Договора под конфиденциальной информацией понимается относящаяся к исполнению настоящего Договора информация, которая:
 - содержит информацию о суммах заключенных договоров;
 - передается Принципалиом Агенту в письменном или электронном виде и отмеченная Принципалиом как «конфиденциальная», либо передается в устной форме и названа Принципалиом «конфиденциальной» в момент раскрытия, о чем Принципалиом делается письменное подтверждение в течение пяти календарных дней с даты раскрытия;
 - относится к категории персональных данных Клиентов, в том числе, передающихся Агентом Принципалиу в целях выполнения Агентом обязательств по настоящему договору;
 - не является общезвестной или публично доступной;
 - в отношении которой Принципали принимает все необходимые меры для обеспечения ее конфиденциальности.
- 4.4. Положения настоящей статьи 4 сохраняют свое действие после окончания срока действия Договора (статья 6 Договора) в течение 5 (пяти) лет.
- 4.5. Конфиденциальная информацию может быть раскрыта одной Стороной третьим лицам без письменного согласия другой Стороны в случаях, предусмотренных законодательством РФ. При этом Сторона, передающая конфиденциальную информацию, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, эта Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Агент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, в том числе за разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну Принципала, персональных данных страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, за достоверность, объективность, полноту и своевременность предоставления сведений и документов, подтверждающих исполнение им своих полномочий.
- 5.3. Заключая настоящий Договор, Агент гарантирует, что:
- не имеет неснятую или непогашенную судимость;
 - не осуществлял руководство страховой организацией в течение двух лет до признания ее арбитражным судом банкротом и до истечения трех лет со дня признания страховщика банкротом до даты заключения настоящего Договора.
- 5.4. В случае если после заключения настоящего Договора будет установлено, что Агент не соответствует вышеперечисленным требованиям, Принципал вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем несудебном порядке с соблюдением условий, предусмотренных настоящим Договором.
- 5.5. В случае несоблюдения сроков перечисления денежных сумм, полученных Агентом в качестве страховых премий (п.2.1.14 настоящего Договора), Агент по письменному требованию Принципала обязуется уплатить пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 5.6. В случае несоблюдения сроков по передаче Агентом документов, установленных в п. 2.1.12 настоящего Договора более чем на 10 (Десять) рабочих дней, по требованию Принципала Агент уплачивает штраф в размере 10 (Десять) процентов от размера вознаграждения за соответствующий отчетный период.
- 5.7. В случае выявления фактов неисполнения Агентом условий настоящего Договора, положений Базового стандарта №1 и Базового стандарта №2, Принципал вправе наложить на Агента штраф в размере осуществленной Принципалом и/или должностным лицом Принципала по вине Агента выплаты по наложенным на Принципала и/или на его должностное лицо штрафным санкциям, предусмотренным законодательством РФ или дисциплинарным санкциям, предусмотренным правилами саморегулируемой организации на финансовом рынке.
- 5.8. Принципал вправе потребовать от Агента оплаты штрафа, в размере осуществленной Принципалом страховой выплаты, а также штрафы, пени, неустойки, судебные и иные расходы, связанные с рассмотрением дела, если по договору страхования, оформленному Агентом произошел страховой случай (страхователем/выгодоприобретателем предоставлено заявление о страховом случае/осуществлении страховой выплаты или исполнительный документ) и договор страхования оформлен Агентом с ниже указанными нарушениями:
- сведения (информация о застрахованном имуществе/застрахованном лице, страхователе, выгодоприобретателе, страховых рисках/страховых случаях, страховой сумме, условиях эксплуатации имущества, территории страхования, сроке страхования и т.п.), указанные в договоре страхования, оформленном при посредничестве Агента, не идентичны сведениям, указанным в предоставленном Агентом Реестре договоров страхования по форме Приложения №3 к настоящему Договору;
 - Агентом Принципалу в установленные настоящим Договором сроки не передан договор страхования, оформленный Агентом в рамках настоящего Договора, и не перечислена страховая премия;
 - по вине Агента договор страхования оформлен по форме, не утвержденной Принципалом, (нетиповой форме) или на нетиповых условиях страхования,
 - в договоре страхования по вине Агента не указана или указана недостоверная/заведомо ложная информация об объекте страхования, принимаемом на страховании имуществе, а также территории страхования, если форма соответствующего договора страхования предусматривает наличие указанной информации;
 - договор страхования оформлен по виду страхования (страховому продукту), не предусмотренному настоящим Договором;
 - договор страхования по вине Агента заполнен не полном объеме (отсутствует информация в полях, предусмотренных типовой формой и обязательных для заполнения), либо внесенная информация содержит опечатки, арифметические ошибки и т.п., либо заполнены не четко, способом, не позволяющим прочесть внесенную информацию без применения технических

средств и увеличительных приборов (нечитаемый вид).

- 5.9. При расчетах со Страхователями Агент несет ответственность за применение контрольной-кассовой техники, зарегистрированной на Агента, и за выдачу кассового чека Страхователю в соответствии с требованиями действующего законодательства о применении контрольно-кассовой техники (Федеральный закон от 22.05.2003 N 54-ФЗ).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с 22 июля 2024 г. и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 6.2. Настоящий Договор может быть прекращен по следующим основаниям:
- по соглашению Сторон;
 - в случае признания Агента несостоятельным (банкротом);
 - в случае распространения Агентом недостоверной информации о Принципале или информации, порочащей деловую репутацию Принципала;
 - нарушения Агентом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;
 - неоднократного выявления Принципалием нарушений порядка оформления Агентом договоров страхования (страховых полисов) и предоставления некомплектных Страховых документов;
 - в случае отказа одной из Сторон от исполнения настоящего Договора;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.3. Настоящий Договор может быть прекращен вследствие отказа одной из Сторон от исполнения Договора. Сторона, отказывающаяся от Договора, должна уведомить другую сторону о расторжении договора в письменной форме. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Агентом в одностороннем порядке, путем направления Принципалию уведомления о расторжении настоящего Договора за 30 (тридцать) календарных дней до даты предстоящего расторжения. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Принципалием в одностороннем порядке, путем направления Агенту уведомления о расторжении настоящего Договора за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.4. В случае неполучения другой Стороной уведомления о расторжении настоящего Договора по причинам, не зависящим от Стороны, направившей уведомление, настоящий Договор считается прекращенным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты отправки уведомления.
- 6.5. Обязанности по выполнению условий настоящего Договора, возникшие у Сторон до момента его расторжения, сохраняются у Сторон до момента полного их исполнения.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. При возникновении споров, Стороны настоящего Договора будут стараться разрешить их путем переговоров.
- 7.2. При невозможности решения споров путем переговоров они подлежат передаче на рассмотрение суда по месту нахождения Принципала.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор заключен с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите конкуренции и не препятствует Сторонам заключать аналогичные договоры на любых условиях с любыми организациями.
- 8.2. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с Договором или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме, если иное не установлено настоящим Договором. Они будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом по реквизитам, указанным в статье 9, и по ним получено письменное уведомление о получении, или доставлены лично и вручены под расписку уполномоченным представителям сторон настоящего Договора.
- 8.3. Все изменения и дополнения к Договору производятся в письменной форме, действительны после их подписания Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.
- 8.4. Стороны Договора обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своих адресов, почтовых и платежных реквизитов, номеров телефонов, адресов электронной почты. В случае признания недействительным какого-либо условия настоящего Договора, а также вносимых в него в соответствии с

п.8.3. настоящего Договора изменений и дополнений, остальные условия Договора (дополнительного соглашение к нему) сохраняют силу и остаются обязательными для исполнения Сторонами.

8.5. Договор подписан в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.6. Настоящий Договор не ведет к установлению или поддержанию цен (тарифов), скидок, надбавок (доплат), наценок, повышению, снижению или поддержанию цен на торгах, разделу товарного рынка по территориальному принципу, объему продажи или покупки товаров/услуг, ассортименту реализуемых товаров/услуг либо составу продавцов или покупателей (заказчиков), а также экономически или технологически необоснованному отказу от заключения договоров с определенными продавцам или покупателями (заказчиками), если такой отказ прямо не предусмотрен нормативными правовыми актами и судебными актами, навязыванию контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (необоснованные требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товаров, в которых контрагент не заинтересован, и другие требования); а также иных случаев ограничения конкуренции, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. С целью реализации Принципом требований Федерального закона Российской Федерации от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон), Агент обязуется осуществлять в интересах Принципала сбор сведений и документов (их копий) в отношении страхователей.

Агент осуществляет сбор и направляет Принципу запрашиваемые сведения (копии документов) в отношении страхователей в течение одного рабочего дня с момента приема от страхователя заявления на страхование, а также в течение одного рабочего дня с момента поступления соответствующего запроса Принципала. Сведения о страхователях направляются Принципу в виде надлежаще заверенных копий (в том числе в виде заполненных реестров, анкет, копий документов), заверенных печатью и подписью уполномоченного лица Агента (генерального директора или иного сотрудника Агента, которому такие полномочия были делегированы письменным решением руководителя Агента). Кроме этого соответствующие сведения могут быть направлены Принципу в виде электронных копий документов по защищенным электронным каналам связи, подписанные простой электронной подписью Агента, либо размещены в личном кабинете Агента на сайте Принципала (при наличии).

К сведениям о страхователях, подлежащим передачи Принципу относятся:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- число, месяц и год рождения;
- место рождения;
- гражданство;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность, серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии);
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания (отличного от адреса места жительства);
- ИНН (при наличии);
- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);
- номера телефонов и факсов (при наличии);
- адрес электронной почты (при наличии)
- факт принадлежности страхователя к публичным должностным лицам (родственникам таких лиц) (принадлежит или не принадлежит);
- подтверждения факта, что страхователь действует во взаимоотношениях с Принципом самостоятельно и в своих интересах (либо действует в качестве посредника третьего лица, в интересах выгодоприобретателя, под контролем третьего лица (бенефициарного владельца));
- иные сведения о страхователях, идентификация которых Принципом осуществляется на основании требований Федерального закона.

Дополнительно для страхователей – иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на момент подачи заявления на страхование на территории Российской Федерации, также осуществляется сбор сведений и копий документов в отношении:

- данных миграционной карты: номер карты, дату начала срока пребывания и дату окончания срока пребывания в Российской Федерации (за исключением иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, необходимость наличия миграционной карты у которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации);
- данных документа, подтверждающее право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), (в случае если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации).

8.8. Заключая настоящий Договор, Агент подтверждает, что получил в полном объеме информацию о деятельности Принципала, о содержании правил, условий страхования, договоров страхования и страховых продуктов Принципала, информацию, предусмотренную пунктами 2.1.2-2.1.7 настоящего Договора, ознакомлен с текстом и положениями Базового стандарта №1 и Базового стандарта №2

9. РЕЕСТР СТРАХОВЫХ ПОСРЕДНИКОВ

- 9.1. Принципал ведет Реестр страховых посредников (страховых агентов и брокеров), с которыми у него заключены договоры об оказании услуг, связанных со страхованием в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».
- 9.2. Сведения из Реестра страховых посредников, позволяющие идентифицировать Агента в качестве лица, с которым у Принципала заключен договор (в частности, фамилия, имя и отчество Агента, номер, дата заключения срока действия настоящего Договора, а также иная информация, предусмотренная действующим законодательством РФ), размещаются Принципалом на его сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Принципал вправе размещать в Реестре страховых посредников иную информацию с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.
- 9.3. Полномочия по ведению Реестра страховых посредников и размещению сведений из него в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» могут быть переданы Принципалом объединению страховщиков.
- 9.4. Заключая настоящий Договор Агент выражает согласие Принципалу на включение в Реестр страховых посредников информации об Агенте, об условиях и содержании настоящего Договора, которая в соответствии с действующим законодательством РФ необходима для ведения Реестра страховых посредников, а также выражает свое согласие на размещение указанной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на передачу указанной информации объединению страховщиков.
- 9.5. Агент обязан предоставлять Принципалу любую информацию, которая в соответствии с действующим законодательством РФ необходима для ведения Реестра страховых посредников. Данную информацию Агент обязан предоставить в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Принципала.
- 9.6. Составной и неотъемлемой частью настоящего Договора являются:
 - Приложение №1 -Ставки агентского вознаграждения;
 - Приложение №2 – форма Отчет-акта о выполненных работах;
 - Приложение №3 – Форма Реестра договоров страхования;
 - Приложение №4 – Форма Акта разногласий;
 - Приложение №5 – Форма Акта приема-передачи инструктивных документов.
 - Приложение №6 – Заявление о добросовестности.

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Принципал:

ПАО «Группа Ренессанс Страхование»

Почтовый и юридический адрес:
121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный
округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17,
корп. 1.

Тел. 8-495-725-10-50
ОГРН: 1187746794366
ИНН: 7725497022
КПП: 773101001
Банковские реквизиты:
р/с 40702810600001400163
в АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. МОСКВА
БИК 044525700
к/с 30101810200000000700

Агент:

ИП ОЗЕРОВА АННА ГРИГОРЬЕВНА

Адрес: Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ. П.
ПАРГОЛОВО

ОРГНИП 324784700076430 от 07.03.2024

ИНН

Банковские реквизиты:
р/с 40802810032000019218
В Филиал "Санкт-Петербургский" АО "АЛЬФА-
БАНК"
БИК 044030786
к/с банка: 30101810600000000786
эл. почта:

11. ПОДПИСИ СТОРОН

Принципал

_____ Шершнев Д.И.
М.П.

Агент:

_____ / Озерова А. Г.
М.П.

Приложение № 1
к Договору об оказании агентских услуг
№ AG-0184/2024 от 22.07.2024г.

СТАВКИ АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

- Агентское вознаграждение устанавливается в процентах от страховой премии (страхового взноса), полученной Принципалом по каждому Договору страхования, заключенному с физическим и/или юридическим лицом при содействии Агента., за вычетом сумм страховых премий по признанным недействительным Договорам страхования, досрочно расторгнутым Договорам страхования по инициативе страхователей, заключенным также при содействии Агента, за исключением случаев, когда Договор страхования досрочно расторгается в связи с нарушением Принципалом условий Договора страхования
- По настоящему Договору Стороны установили следующие ставки агентского вознаграждения Агента:

№ п/п	Вид страхования/ Наименование страхового продукта/ Наименование программы страхования	Размер вознаграждения (%) процентов от суммы страховой премии по договору страхования, не включает в себя НДС)	Порядок перечисления денежных средств (с удержанием/без удержания Агентом агентского вознаграждения)
1	НС «Антиклеш»	83%	с удержанием
2	Финансовый риск. Продукт карты.	90%	с удержанием

Конкретный размер вознаграждения Агента по заключенным при содействии Агента договорам страхования зависит от условий заключенного договора страхования (объекта страхования, страховой суммы, срока страхования, страховых рисков и т.д.) и указывается Сторонами в Отчете-акте об оказании услуг

Принципал

_____ / Шершнев Д.И.
М.П.

Агент

_____ / Озерова А. Г.
М.П.

Приложение № 2
к Договору об оказании агентских услуг
№ AG-0184/2024 от 22.07.2024 г.

(ФОРМА) ОТЧЕТ-АКТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ №_____ от_____
к Агентскому договору №_____

г. Москва

«____» ____ 20__ г.

Публичное акционерное общество "Группа Ренессанс Страхование", именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице _____, действующей на основании _____, с одной стороны, _____, _____, действующая на основании _____ именуемый в дальнейшем «Агент», с другой стороны, составили настоящий Отчет-Акт об оказании Агентом услуг (далее - Акт) в соответствии с условиями Агентского договора №_____ (далее – Договор).

№ п/п	Страхователь	Номер договора страхования (страхового полиса)	Сумма оплаченной Страхователем страховой премии (страховых взносов) (руб.)	Номер и дата платежного документа	Размер (ставка) агентского вознаграждения Агента (%)	Сумма агентского вознаграждения, причитающаяся Агенту, без НДС (руб.)	Сумма страховой премии (страховых взносов), причитающаяся Принципалу (руб.)	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1								
2								
3								
		Итого:						

- Сумма оплаченных Принципалу страховых премий (страховых взносов) составила: _____ руб. __ коп.
- Сумма агентского вознаграждения, причитающаяся Агенту, составила: _____ руб. __ коп.
Сумма вознаграждения, удержанная Агентом, составила: _____ руб. __ коп.
- Итого, сумма вознаграждения, подлежащая выплате/перечислению Агенту, составляет: _____ руб. __ коп.
- Сумма страховых премий (страховых взносов), причитающаяся Принципалу, составляет: _____ руб. __ коп.
- Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Принципал

Агент

_____ / Шершнев Д.И.
М.П.

_____ / Озерова А. Г.
М.П.

Приложение № 3
к Договору об оказании агентских услуг
№ AG-0184/2024 от 22.07.2024 г.

**(ФОРМА) РЕЕСТР ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ «_____» и «_____»,
заключенных в отчетном периоде**

	№ п/п	Номер договора страхования
1	Фамилия Страхователя	Имя Страхователя
	Отчество Страхователя	Дата рождения Страхователя
	Пол М/Ж	Гражданство Страхователя
	Серия паспорта	Номер паспорта
	Кем выдан паспорт	Когда выдан паспорт
	код подразделения паспорта	
	Телефон Страхователя	Страховая сумма (руб.)
	Страховая премия (руб.)	Дата начала срока страхования
	Дата окончания срока страхования	Наименование посредника

Принципал

Агент

/ Шершнев Д.И.

/ Озерова А. Г.

M. II.

M.Π.

Приложение № 4
к Договору об оказании агентских услуг
№ AG-0184/2024 от 22.07.2024г.

**(ФОРМА) АКТ РАЗНОГЛАСИЙ № от _____
к Отчет-акту об оказании услуг № от _____
к Агентскому договору № от _____**

ПАО «Группа Ренессанс Страхование», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице _____,

действующего на основании доверенности _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт разногласий к Отчету-Акту об оказании Агентом услуг (далее - Акт) в соответствии с условиями Агентского договора №_____, от _____ г. (далее - Договор) за период _____,:

В Отчет-акт об оказании услуг №_____ от _____, включены ошибочно договоры:

№ п/п	Страхователь	Номер договора страхования (страхового полиса)	Сумма оплаченной Страхователем страховой премии (страховых взносов) (руб.)	Номер и дата платежного документа	Размер (ставка) агентского вознаграждения Агента (%)	Сумма агентского вознаграждения, причитающаяся Агенту, не включая НДС (руб.)	Сумма страховой премии (страховых взносов), причитающаяся Принципалу (руб.)
1							
2							
3							
	Итого:						

В Отчет-акт об оказании услуг №_____ от _____, включены договоры страхования, по которым Агентом от имени Принципала произведен возврат оплаченной страховой премии полностью или частично в связи с досрочным отказом Страхователей от договоров страхования:

№ п/п	Страхователь	Номер договора страхования (страхового полиса)	Сумма оплаченной Страхователем страховой премии (страховых взносов) (руб.)	Номер и дата платежного документа	Размер (ставка) агентского вознаграждения Агента (%)	Сумма агентского вознаграждения, причитающаяся Агенту, не включая НДС (руб.)	Сумма страховой премии (страховых взносов), причитающаяся Принципалу (руб.)
1							
2							
3							
	Итого:						

1. Таким образом сумма оплаченных страховых премий (страховых взносов) составила: _____ руб. __ коп.
2. Сумма ранее удержанного агентского вознаграждения по Отчет-акт об оказании услуг №_____ от _____, Агенту составила: _____ руб. __ коп.
3. Таким образом сумма возврата страховых премий (страховых взносов), причитающаяся Принципалу составила: _____ руб. __ коп.

Принципал

Агент

_____ / Шершнев Д.И.
М.П.

_____ / Озерова А. Г.
М.П.

Приложение № 5
к Договору об оказании агентских услуг
№ AG-0184/2024 от 22.07.2024г.

(ФОРМА) Акт приема-передачи инструктивных документов

г. Москва

Мы, нижеподписавшиеся, **публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование»**, в лице Директора управления по работе с нестраховыми посредниками Шершнева Дениса Ивановича, действующего на основании доверенности № 2021/618 от 11.11.2021г, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и **Индивидуальный предприниматель ОЗЕРОВА АННА ГРИГОРЬЕВНА**, с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Агент», составили в рамках Агентского договора № AG-0184/2024 от 22.07.2024г далее «Договор», настоящий Акт о нижеследующем:

1. В целях надлежащего исполнения Агентом условий Договора Принципалом Агенту переданы следующие типовые условия договоров страхования (страховых полисов), правила и условия страхования, инструктивные документы о содержании правил, условий, договоров страхования и страховых продуктов Принципала, информация, подлежащая предоставлению получателям страховых услуг при заключении договоров страхования, а также по совершению операций, предусмотренных положениями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации, утвержденный Протоколом Банка России № КФНП-26 от 03 августа 2023 г.) (далее – Базовый стандарт № 1) и Базового стандарта совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке, утвержденный Протоколом Банка России № КФНП-39 от 27 октября 2022 г. (далее – Базовый стандарт № 2):

Наименование документа	
1	
2	
3	
4	
5	

Подписывая настоящий Акт, Агент подтверждает, что с переданными документами он ознакомлен, содержащиеся в них положения ему разъяснены и понятны. При этом указанные в таблице выше инструкции/документы получены Агентом от Принципала на бумажном носителе/на электронном носителе (компакт-диск CD, flesh-card) /отправлены по электронной почте: _____ (нужное подчеркнуть).

2. Подписывая настоящий Акт, Агент подтверждает, что получил в полном объеме информацию о Принципале, предусмотренную в статье 6 Закона от 27.11.1992 г. № 4015-1«Об организации страхового дела в Российской Федерации», а также сведения о размере уставного капитала Принципала, о размере его страховых резервов, о лицензии на осуществление страхования, перестрахования, о сроках деятельности в качестве субъекта страхового дела, о видах и об условиях осуществляемого страхования иная информация о деятельности Принципала, предусмотренная п. 2.1.1 Базового стандарта №1 а также получил надлежащим образом заверенные копии следующих документов:

1. Устав ПАО «Группа Ренессанс Страхование»;
2. Лист записи ЕГРЮЛ о внесении записи о создании ПАО «Группа Ренессанс Страхование»;
3. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе ПАО «Группа Ренессанс Страхование»;
4. Выписка из единого государственного реестра субъектов страхового дела, подтверждающая право ПАО «Группа Ренессанс Страхование» на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни, на осуществление добровольного имущественного страхования, на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, на осуществление перестрахования;
5. Годовая (бухгалтерская) финансовая отчетность ПАО «Группа Ренессанс Страхование» и подтверждающее его аудиторское заключение за три предыдущих отчетных года.

Агент также проинформирован о возможности в любое время получить данную информацию на сайте Принципала в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», где данная информация размещена в свободном доступе.

Вышеперечисленные документы получены Агентом от Принципала на бумажном носителе/на электронном носителе (компакт-диск CD, flesh-card) отправлены по электронной почте: _____ (нужное подчеркнуть).

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Принципал:
Публичное акционерное общество
«Группа Ренессанс Страхование»

Почтовый и юридический адрес:
115114, город Москва, Дербеневская набережная, дом
11, этаж 10, пом. 12.

ОГРН: 1187746794366
ИНН: 7725497022
КПП: 773101001
Банковские реквизиты:
р/с 40702810600001400163
в АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. МОСКВА
БИК 044525700
к/с 30101810200000000700

Агент:
ИП Озерова А. Г.

Адрес: Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ П
ПАРГОЛОВО

ОРГНИП 324784700076430 от 07.03.2024
ИНН
Банковские реквизиты:
р/с 40802810032000019218
В Филиал "Санкт-Петербургский" АО "АЛЬФА-
БАНК"
БИК 044030786
к/с банка: 30101810600000000786
эл. почта:

Принципал

Агент

_____ / Шершинев Д.И.

_____ / Озерова А. Г.

М.П

М.П.

Заявление о добросовестности

Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование», именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице Директора Управления по работе с нестраховыми посредниками Шершнева Дениса Ивановича, действующего на основании доверенности № 2021/618 от 11.11.2021г, с одной стороны, и индивидуальный предприниматель **ОЗЕРОВА АННА ГРИГОРЬЕВНА** (ОГРНИП 324784700076430 от 07.03.2024 г), именуемый в дальнейшем «Агент», с другой стороны, именуемые также в дальнейшем каждая в отдельности «Сторона», совместно – «Стороны», заключили настояще Заявление о добросовестности («Заявление») в качестве неотъемлемой части Агентского договора № AG-0184/2024 от 22.07.2024г.:

1. Заверения и гарантии

- 1.1. Агент признает, что вся информация и сведения, предоставляемые им в рамках взаимодействия со Страховщиком, являются заверением об обстоятельствах по смыслу статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации и имеют существенное значение для заключения и исполнения настоящего Заявления и условий Агентского договора между Сторонами.
- 1.2. Каждая из Сторон заверяет и гарантирует, что на момент подписания Заявления:
 - 1.2.1. Является лицом, надлежащим образом созданным (зарегистрированным) и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации или личным законом страны места регистрации Стороны.
 - 1.2.2. Не находится в стадии ликвидации или реорганизации, а также имеет кадровые, имущественные, финансовые ресурсы, необходимые для выполнения принятых на себя обязательств.
 - 1.2.3. Исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по адресу в пределах места нахождения, содержащемуся в ЕГРЮЛ. В составе органов управления отсутствуют дисквалифицированные лица.
 - 1.2.4. Является добросовестным налогоплательщиком и исполняет свои налоговые обязательства перед бюджетом своевременно и в полном объеме. Уплачивает все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также ведет и своевременно подает в налоговые и иные государственные органы налоговую, статистическую и иную государственную отчетность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 - 1.2.5. В отношении Стороны не возбуждалось и не ведется судебных, арбитражных или административных производств в каком-либо суде, арбитраже или административном органе, которые могли бы привести к невозможности исполнить свои обязательства по Агентскому договору.
 - 1.2.6. Заключение и/или исполнение Стороной Агентского договора настоящего Заявления не противоречит законам, нормативным актам органов государственной власти и/или местного самоуправления, локальными нормативными актам Стороны, судебным решениям.
 - 1.2.7. Все согласия, одобрения, лицензии и разрешения любого государственного органа или корпоративного органа управления, предусмотренные нормативными актами и учредительными документами Стороны, доверенности на представителей, а также все заявления и регистрация, требуемые от Стороны и необходимые для надлежащего заключения, выполнения договорных обязательств, получены, находятся в полной силе и действии и будут оставаться в полной силе и действии до прекращения договорных обязательств, в противном случае Сторона обязуется рассмотреть возможность изменения условий договорных отношений в целях приведения их в соответствие с применимыми требованиями. Копии всех таких согласий, одобрений, лицензий, разрешений, заявлений и регистраций будут предоставлены по письменному требованию Страховщика.
- 1.3. Стороны обязуются надлежащим образом оформить первичные учетные документы (счета-фактуры, акты и т.д.) и отразить все операции в рамках договорных отношений в бухгалтерской и налоговой отчетности. Стороны обязуются своевременно и в полном объеме исчислять налоги по сделкам в рамках договорных отношений.

2. Антикоррупционные положения

- 2.1. При исполнении своих договорных обязательств перед друг другом Стороны и их сотрудники, директора, должностные лица, представители, действующие от имени Сторон, обязуются не осуществлять действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, иных подобных норм в указанной области, а также действия, приводящие к финансовому преступлению и мошенничеству путем обмана, предоставления недостоверной информации, злоупотребления доверием, злоупотребления своим служебным положением, преднамеренного неисполнения договорных условий, в том числе не способствовать, не поощрять и не побуждать кого-либо к участию в такой деятельности.
 - 2.2. При исполнении своих договорных обязательств перед друг другом Стороны, их сотрудники, директора, должностные лица, представители, действующие от имени Сторон, обязуются не производить выплаты и не предлагать выплатить какие-либо денежные средства или ценности, прямо или косвенно, в адрес любых лиц, в том числе представителей органов государственной власти, их работников, членов их семей и т.п., для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получения каких-либо необоснованных преимуществ или достижения иных неправомерных целей.
 - 2.3. Агент обязуется принимать все необходимые и обоснованные меры для предотвращения коррупции и подкупа. Агент гарантирует, что ни он, ни его сотрудники, директора и должностные лица (включая конечных владельцев-бенефициаров и акционеров) и его дочерние компании, а также любые третьи лица, субподрядчики, посредники (в т.ч. страховые) или представители, действующие от имени Агента и (или) его дочерних компаний (далее – «аффилированные лица») не будут предлагать аффилиированному лицу Страховщика, а также принимать или соглашаться принять от аффилиированного лица Страховщика подарки, ценности или привилегии в денежном или ином выражении, в связи с обсуждением, заключением или исполнением договорных отношений со Страховщиком.
 - 2.4. Стороны подтверждают, что положения о нарушениях, описанные в настоящем пункте, не имели место в прошлом в отношении выполняемых работ/оказываемых услуг от имени или на основании устного или письменного согласия Сторон.
 - 2.5. Стороны не должны совершать действия (бездействие), создающие угрозу возникновения конфликта интересов. Агент обязан сообщать Страховщику о ставших известных ему обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов на этапе инициации процесса установления договорных отношений.
Под конфликтом интересов понимается прямое или косвенное противоречие между имущественными и иными интересами Сторон, в результате которого действия (бездействие) одной стороны могут иметь неблагоприятные последствия для другой стороны, за исключением противоречий интересов, возникающих в ходе переговоров по коммерческим условиям в рамках обычной хозяйственной деятельности, условия осуществления которой раскрыты или должны были быть заведомо известны стороне переговоров.
- ## 3. Конфиденциальность
- 3.1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность любой информации, технологий, данных и т.д., приобретенных или любым способом полученных Сторонами в процессе взаимодействия Страховщика и Агента, если такая информация имеет гриф конфиденциальности или является конфиденциальной в силу своего характера, не подлежит разглашению, за исключением сведений, предусмотренных ст.5 Федерального закона РФ от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».
 - 3.2. Сторона, получившая от другой Стороны или иным способом любую конфиденциальную информацию и документацию, должна использовать такую информацию и документацию только в целях выполнения обязательств по соответствующему договору и/или в целях, в которых такая информация предоставлена; а также должна убедиться в том, что любая конфиденциальная информация раскрыта только тем сотрудникам другой Стороны, которым необходима для выполнения обязанностей в рамках договорных обязательств Сторон.
 - 3.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам возможна исключительно после получения предварительного согласия той Стороны, которой принадлежит такая информация, за исключением случаев раскрытия конфиденциальной информации по мотивированному требованию органа государственной власти, иного государственного органа, органа местного самоуправления,

профессиональным консультантам или аудиторам соответствующей Стороны.

3.4. Передача информации лицу, не являющемуся Стороной, опубликование или иное разглашение конфиденциальной информации в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия договорных отношений между Сторонами могут осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, независимо от причины прекращения договорных отношений между Сторонами.

4. Прочие условия

- 4.1. Заявление вступает в силу с даты его подписания Агентом и является неотъемлемой частью Агентского договора, подписываемого между Агентом и Страховщиком.
- 4.2. Агент обязуется незамедлительно уведомить Страховщика в письменном виде о нарушениях каких-либо положений Заявления, или если ему станет известно о любых неправомерных действиях Сторон и их аффилированных лиц в связи с исполнением договорных обязательств перед друг другом.
- 4.3. Агент обязуется оказывать Страховщику помощь при проведении расследований по выявленным нарушениям и предоставлять на основании письменного запроса Страховщика доступ к своей отчетности и отчетности аффилированных лиц Агента, а именно: бухгалтерской, финансовой, управлеченческой, налоговой, статистической, оперативной и иной отчетности с правом их аудита, копирования и сохранения копий.
- 4.4. Агент обязан возместить Страховщику убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением Агентом обязательств по Агентскому договору, в полном размере сверх неустоек, установленных законом и договором.
- 4.5. Страховщик вправе наряду с требованием о возмещении убытков и/или взыскании неустойки в одностороннем порядке отказаться от договорных обязательств перед Агентом в случае нарушения Агентом гарантий и заверений, предусмотренных настоящим Соглашением, либо неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом своих обязательств по договору путем уведомления об этом Агента в письменном виде.

5. Подписи Сторон:

Страховщик

Агент

/ Шершнев Д.И./

М.П.

/ Озерова А. Г./

М.П.

ОТПРАВЛЕНО	ПАО "ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ", Шершнев Денис Иванович Эл.доверенность №98620cc59-49d9-4da7-b336-0cb7abb04c1a	29.07.24 17:55 (MSK)	Сертификат 05AC565D0084B1EF8546A21EFB98DA4C5E
УТВЕРЖДЕНО	ИП ОЗЕРОВА АННА ГРИГОРЬЕВНА, ОЗЕРОВА АННА ГРИГОРЬЕВНА	31.07.24 11:56 (MSK)	Сертификат 027B088A0050B1208848307AEF68E91541